



الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل

تطبيقات ذكية لتعزيز الإنتاجية

د.م. حماده بساط

استشاري التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي





المزاد العلني



د.م. حمادة بساط

استشاري تطوير أعمال والتحول الرقمي

بكالوريوس تكنولوجيا المعلومات - جامعة الأزهر الشريف

ماجستير إدارة الأعمال - جامعة القاهرة

دكتوراه - جامعة لوفر الأمريكية

استشاري إدارة وتحليل البيانات

استشاري حوكمة البيانات والتحول الرقمي للمشاريع والمؤسسات

خبير ذكاء اصطناعي معتمد من OCEG

معتمد من Google في تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي

مدرب معتمد من Microsoft و Cisco

مستشار ومحاضر معتمد لعدد من الوزارات والقطاع الخاص

مدير التحول الرقمي لوزارة التعليم السعودية - المنطقة الغربية والوسطى - 2017

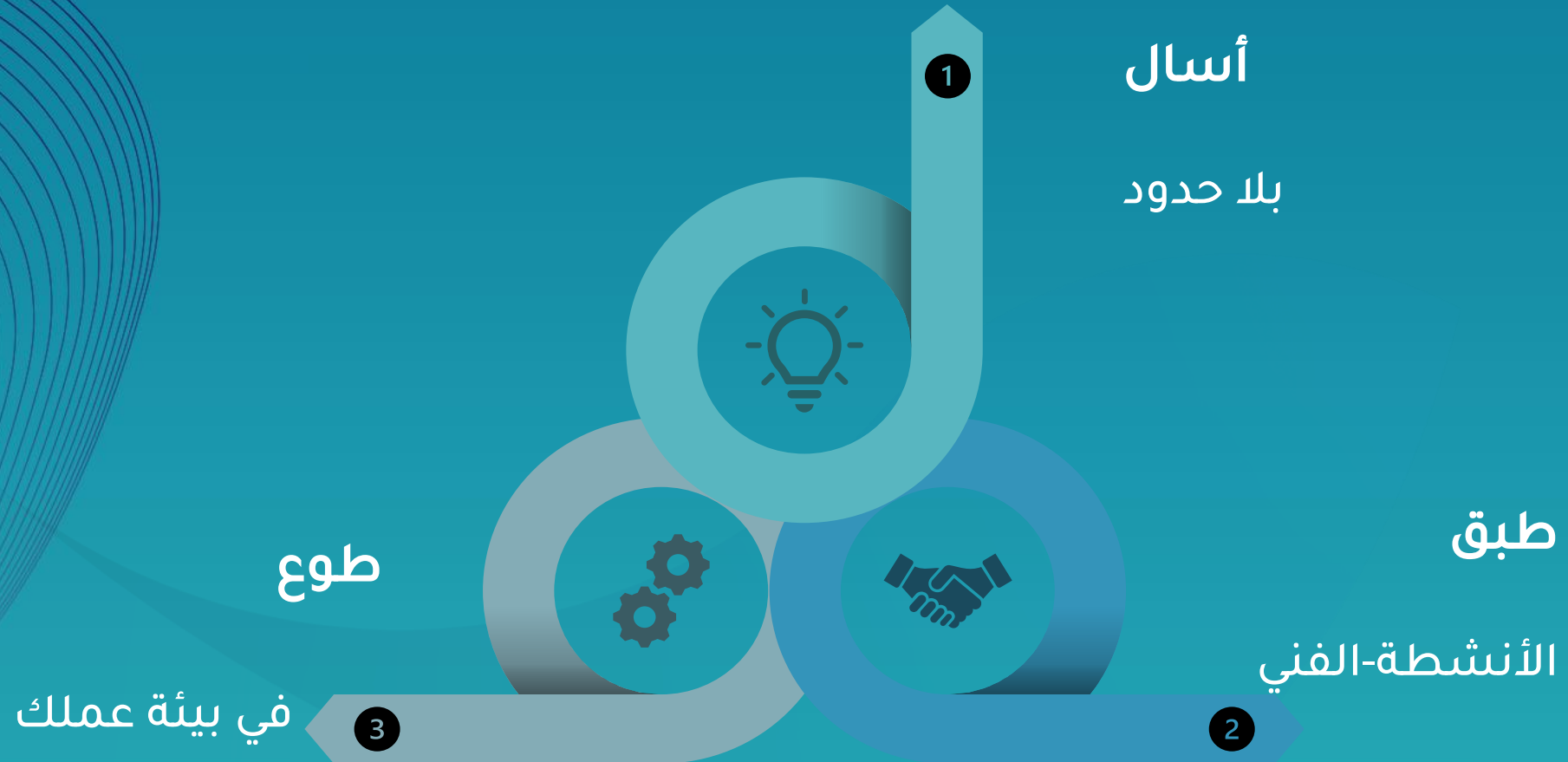
مؤسس التعليم الإلكتروني في الحرم المكي - 2017

رائد أعمال مؤسس لعدة شركات في مجالات (التدريب - الاستشارات - التقنية - التحول الرقمي)

درب أكثر من 35,000 متدرب في القطاعات الإدارية والتقنية والتربوية



المطلوب منك:



• التعارف + الاحتياج التدريبي

نشر

الاسم *

16+

Write your response here...

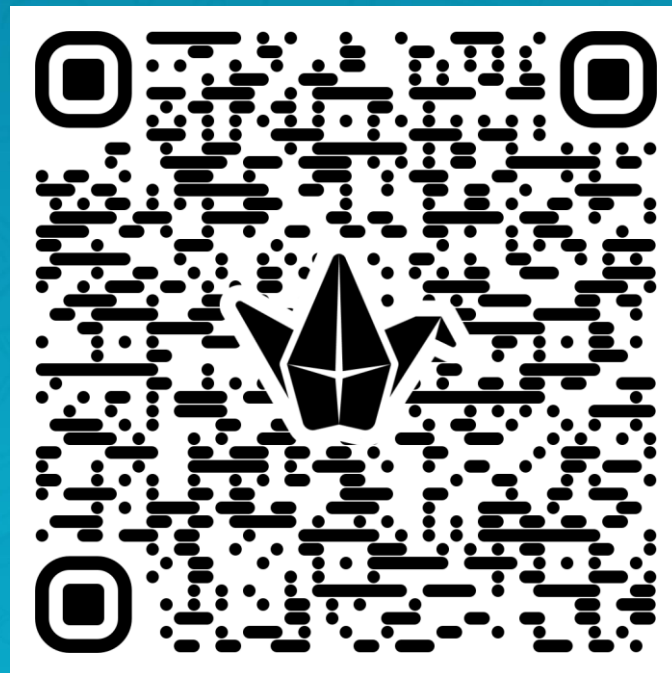
اللينك

ABC

أبيض

التعارف+الاحتياج التدريبي

الحقول



- الاسم
- الوظيفة
- التعليم
- الاحتياج التدريبي
- لينكدان

<https://padlet.com/hamadabosat/padlet-k6yiqlxur8ba4c89>

مشروع تخرج

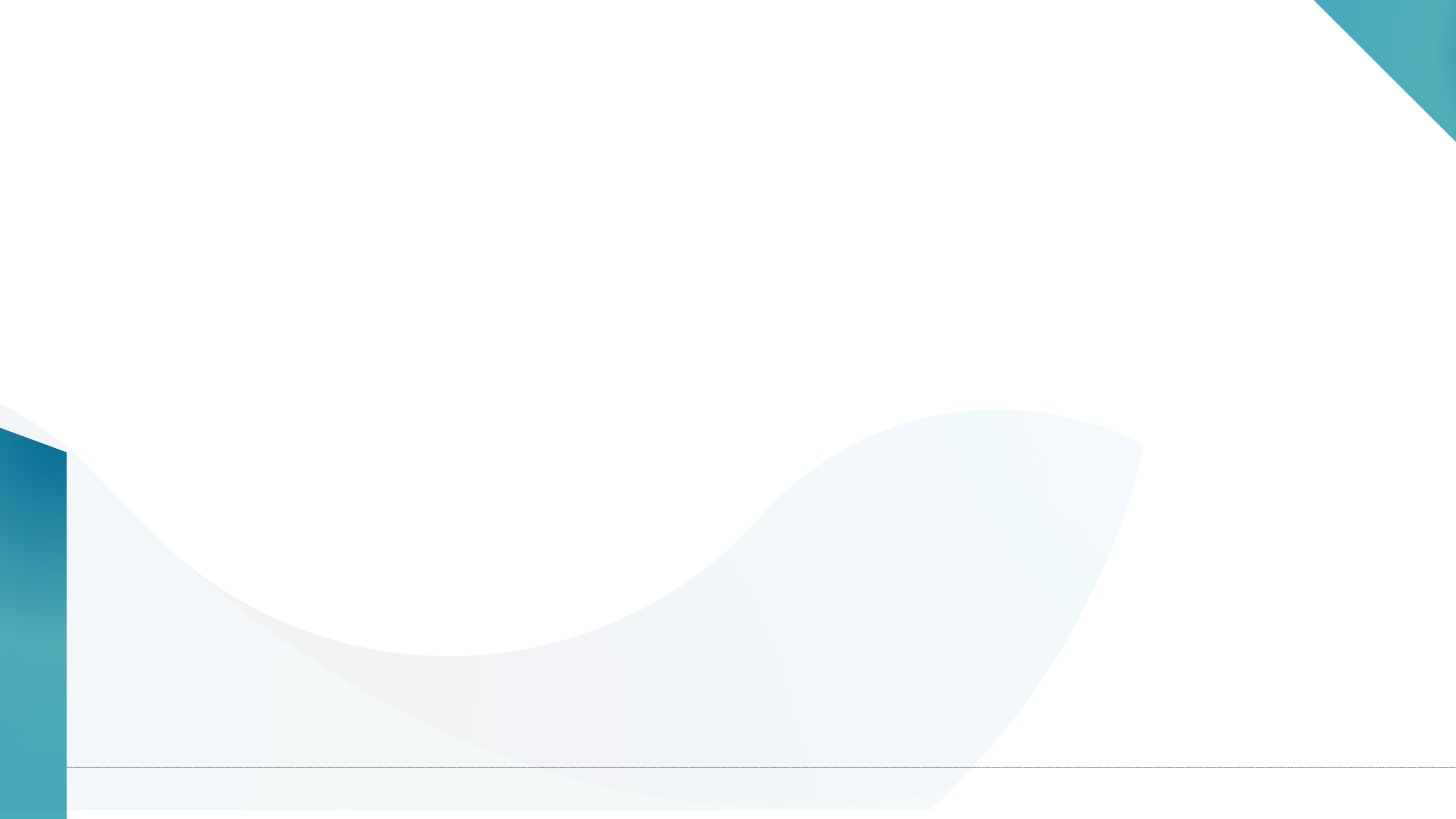
مخرج عملي

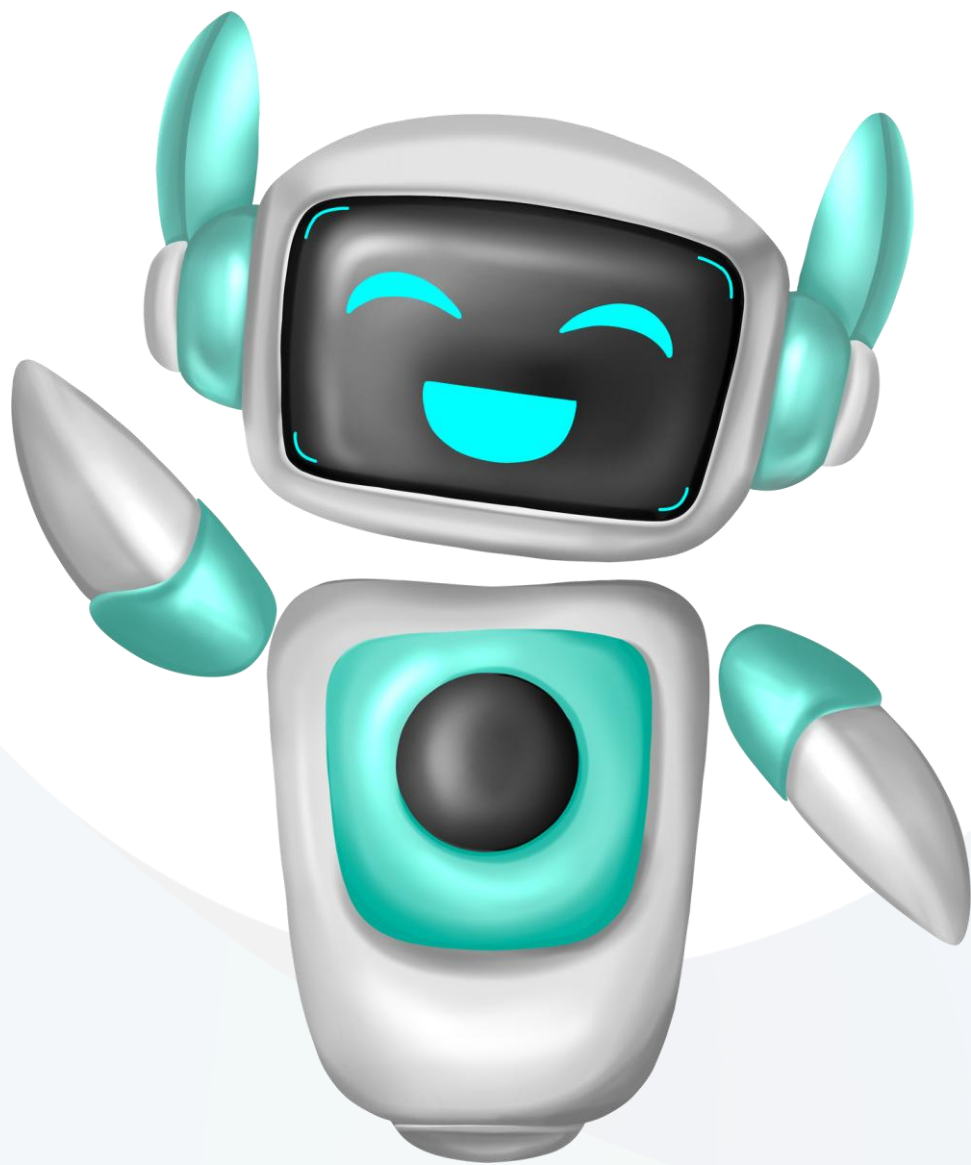
بأدوات الذكاء الاصطناعي

مبادرة

تطبق في بيئة العمل بالذكاء الاصطناعي

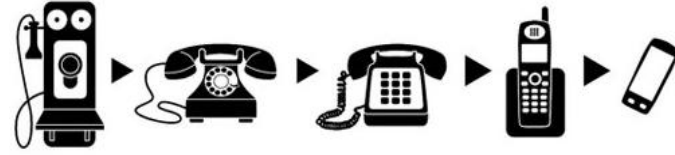
بالذكاء الاصطناعي





مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي





التطور سمة الحياة

- تسارعت الابتكارات العلمية بشكل متلاحق في السنوات الأخيرة ، تطور كل أساليب الحياة من حولنا ... في كل المجالات في أمثلة لا مجال لحصرها ومنها :

الثورات التقنية



أجيال الانترنت

Web1

مصدر واحد

Web2

المشاركة

Web3

لامركزية

الذكاء الاصطناعي



مفهوم الذكاء الاصطناعي



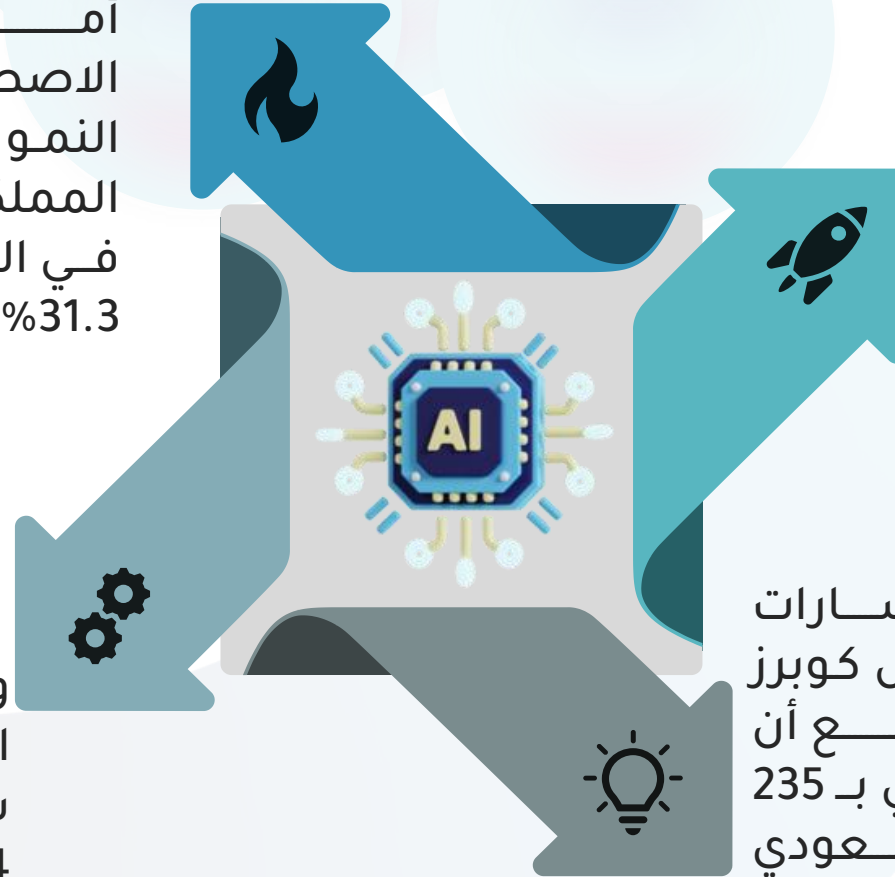
سلوك وخصائص معينة تتسم بها البرامج الحاسوبية، تجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها. من أهم هذه الخصائص القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على أوضاع لم تبرمج في الآلة. إلا أن هذا المصطلح جدلي نظرًا لعدم توفر تعريف محدد للذكاء.



أثر الذكاء الاصطناعي على اقتصاد قطاعات المملكة العربية السعودية

أما عن دور الذكاء الاصطناعي في رفع متوسط النمو السنوي، فتقدر حصة المملكة العربية السعودية في التوسع التكنولوجي بـ 31.3% بين 2018 و2030.

ومع استمرار جهود الحكومة، سترتفع الزيادة إلى 12.4% في عام 2030.

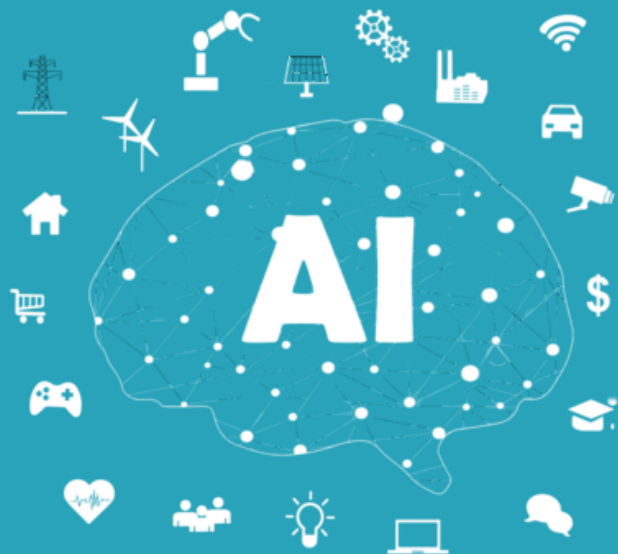


يضيف الذكاء الاصطناعي قرابة 320 مليار إلى اقتصاد الدولة، ما يعادل 11% من الناتج المحلي الإجمالي.

وفقًا لمؤسسة الاستشارات العالمية برايس ووترهاوس كوبرز (PwC) فإن من المتوقع أن يساهم الذكاء الاصطناعي بـ 235 مليار دولار للاقتصاد السعودي بحلول عام 2030 م.

How so?
كيف ذلك؟

تاريخ تطور الذكاء الاصطناعي.



تاريخ الذكاء الاصطناعي

- يعود تاريخ الذكاء الاصطناعي إلى الفلاسفة الكلاسيكيين في اليونان، وبدأت دراسة موضوع وجود الذكاء الاصطناعي في عام 1940 م في مدرسة فكرية تسمى الاتصالية، بحيث بدأت دراسة عملية التفكير فيها، وقدم آلان تورينج ورقة بحثية يدرس فيها آلة للتفكير تقلد الإنسان دون وجود اختلافات ملحوظة فيها في عام 1950 م.
- جاء هودجكين هكسلي بعده ليقدم نموذج يحاكي دماغ الإنسان على شكل شبكة كهربائية تمثل الخلايا العصبية، وتيار كهربائي يحاكي النبضات التي تشغل أو توقف الخلايا، وساعدت هذه النماذج والدراسات على إطلاق مفهوم الذكاء الاصطناعي عام 1956م في مؤتمر أقامته كلية دارتموث.

تاريخ تطور الذكاء الاصطناعي.

- هذا الاختراع ألهم العلماء للمضي قدما في فكرة إنشاء "دماغ إلكتروني"، أو كائن ذكي اصطناعياً، وتطور مفهوم الذكاء الاصطناعي على مر السنين الأولى كالآتي:



01 كان أول عمل معترف به الآن باعتباره ذكاء اصطناعياً قد أنجزه وارن ماكولوك ووالتر بوتس في عام 1943، حيث أنهم اقترحوا نموذجاً للخلايا العصبية الاصطناعية.



02 في عام 1949 قام دونالد هيب بإنشاء قاعدة لتعديل قوة الارتباط بين الخلايا العصبية، تسمى قاعدته اليوم قاعدة هيببان.



03 قام عالم الرياضيات الإنجليزي آلان تورينج عام 1950 بنشر "الآلات الحاسوبية والذكاء" التي اقترح فيها اختباراً يمكن من خلاله التحقق من قدرة الآلات

آلية عمل الذكاء الاصطناعي



تبادل الادوار

تعلم الاله

التعلم العميق



مكتبة

أدوات الذكاء الاصطناعي الانتاجية



اقسام الذكاء الاصطناعي

AI

الذكاء الاصطناعي

Artificial Intelligence

01

AI Development

بناء الحلول والنماذج والمنتجات

نشر وتشغيل · برمجة · نماذج · بيانات

02

AI Skills

مهارات الذكاء الاصطناعي

وكلاء · أتمتة · توليد المحتوى

AI Development

تطوير أنظمة قادرة على التعلم والتحليل وتنفيذ المهام داخل منتج أو خدمة

1

المشكلة

تحديد الهدف وحالة الاستخدام

2

البيانات

جمع البيانات وتجهيزها

3

النموذج

اختيار النموذج وتخصيصه

4

التكامل

ربط النموذج بالأنظمة

5

التشغيل

الاختبار والنشر والمراقبة

حل ذكاء اصطناعي قابل للاستخدام والقياس والتطوير

مساعد ذكي، نظام توصية، تحليل مستندات، تنبؤ بالطلب: أمثلة

AI Skills

ثلاث مجموعات مهارية تنقل المستخدم من إنتاج المحتوى إلى تنفيذ الأعمال تلقائيًا

01

Generative AI

الذكاء الاصطناعي التوليدي

إنتاج النصوص والصور والعروض
تلخيص وتحليل المحتوى
دعم التفكير وصناعة الأفكار

ينشئ المحتوى

02

AI Automation

أتمتة الذكاء الاصطناعي

ربط الأدوات والأنظمة
تشغيل المهام المتكررة
نقل البيانات وإرسال التنبيهات

ينفذ سير العمل

03

AI Agents

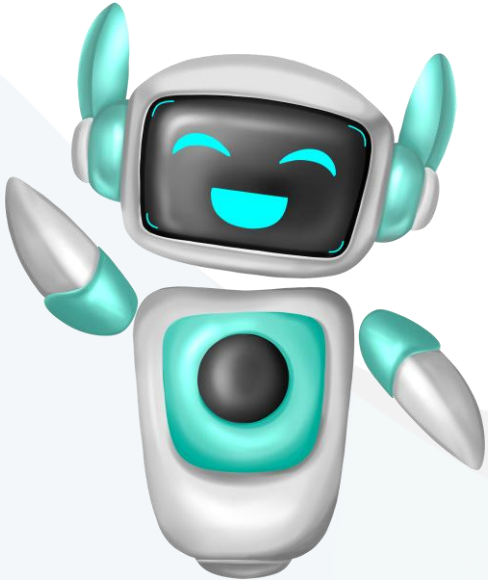
وكلاء الذكاء الاصطناعي

فهم الهدف وتخطيط الخطوات
استخدام الأدوات واتخاذ الإجراء
المتابعة والتكيف مع النتائج

يدير المهمة



هندسة أوامر الذكاء الاصطناعي



هندسة الأوامر

“

هندسة الأوامر (Prompt Engineering) هي فن وعلم صياغة التعليمات والأوامر للنماذج اللغوية الكبيرة (LLMS) مثل GPT للحصول على النتائج المطلوبة بدقة وكفاءة. تتضمن تصميم وتحسين وتطوير الأوامر النصية التي تساعد نماذج الذكاء الاصطناعي على فهم السياق والمتطلبات بشكل أفضل

”



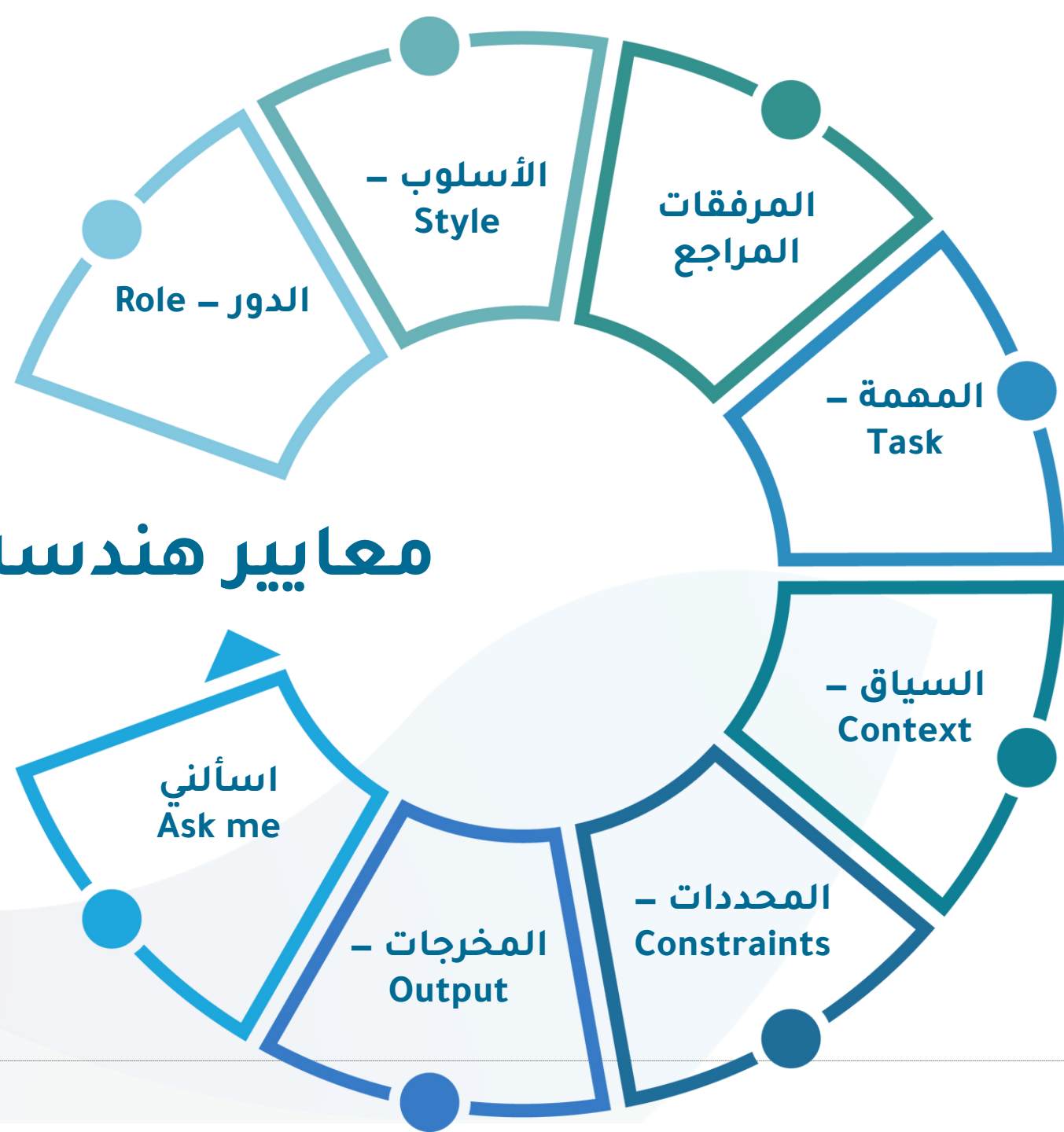
أهمية هندسة الأوامر



المبادئ



معايير هندسة الاوامر



1. الدور – Role

■ حدّد الشخصية أو الخبرة المطلوبة (حقيقية أو افتراضية)

■ يوجّه زاوية التحليل ومستوى المصطلحات

■ يجب أن يكون مرتبطًا بالمهمة

مثال

مدير مشاريع إنشائية بخبرة 15 سنة في السوق السعودي

01



الدور

Role

2. الأسلوب – Style

■ حدّد طريقة الكتابة أو تقديم المعلومات

■ عملي أو علمي • رسمي أو مبسّط

■ للإدارة أو المتخصصين أو الجمهور العام

مثال

عملي واحترافي بلغة عربية واضحة

02



الأسلوب

Style

3. المرفقات والمراجع

■ حدّد المصادر والملفات الواجب الاعتماد عليها

■ تقارير • لوائح • Excel • Word • PDF

■ نماذج سابقة • روابط رسمية • الهوية البصرية

مثال

ملف المبيعات والعرض السابق للتصميم

03



المرفقات والمراجع

References

4. المهمة – Task

■ اشرح المطلوب بدقة باستخدام فعل واضح

■ حلّ • قارن • صمّم • اكتب

■ استخرج • أنشئ خطة • قدّم توصيات

مثال

حلّ المبيعات حسب المنطقة والمنتج

04



المهمة

Task

5. السياق – Context

■ قَدِّم الخلفية اللازمة لفهم المهمة

■ طبيعة المؤسسة والقطاع والسوق

■ الجمهور المستهدف والمشكلة الحالية

■ الهدف من استخدام المخرج

مثال

عرض للإدارة العليا

05



السياق

Context

6. المحددات – Constraints

■ حدّد القواعد والحدود الواجب الالتزام بها

■ الميزانية والمدة وعدد الصفحات

■ المصادر المسموحة والمعلومات الممنوعة

تنبيه

لا تفترض بيانات غير موجودة، ولا تتجاوز المحددات

06



المحددات

Constraints

7. المخرجات – Output

■ شكل المحتوى

■ الصيغة: Word • Excel • PDF • PowerPoint

■ عدد الصفحات أو الشرائح والجداول والرسومات

التنسيق

اللغة والخط والألوان وقابلية التعديل

07



المخرجات

Output

عنصر إضافي: طلب الاستيضاح

■ اطلب عدم الافتراض عند نقص البيانات

■ المعلومات الناقصة أو المتعارضة

■ الاستيضاح قبل إعداد النتيجة النهائية

مثال

اسألني قبل التنفيذ إذا كانت البيانات ناقصة

08

?

الاستيضاح

Ask me

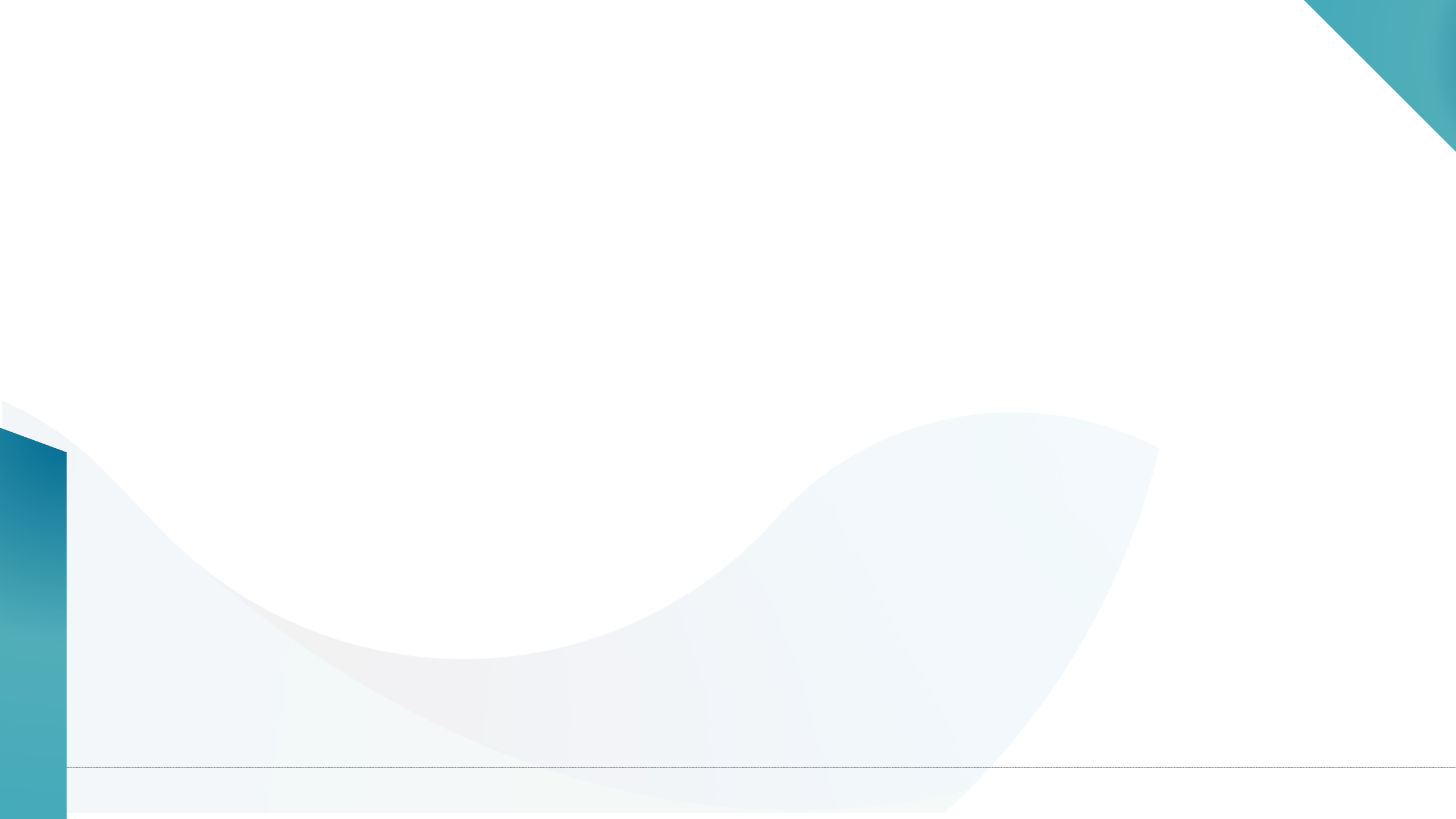
المعادلة المختصرة للبرومبت الاحترافي



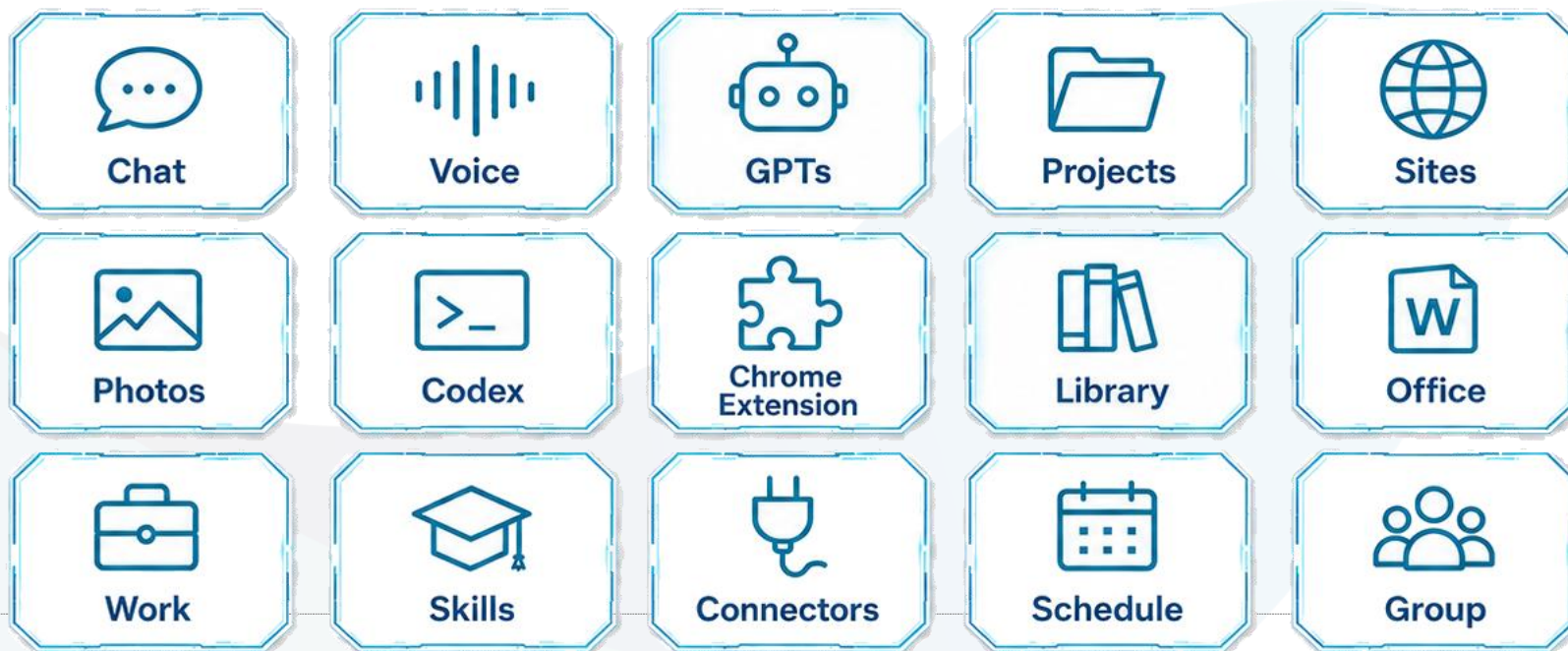
نموذج برومبت متكامل

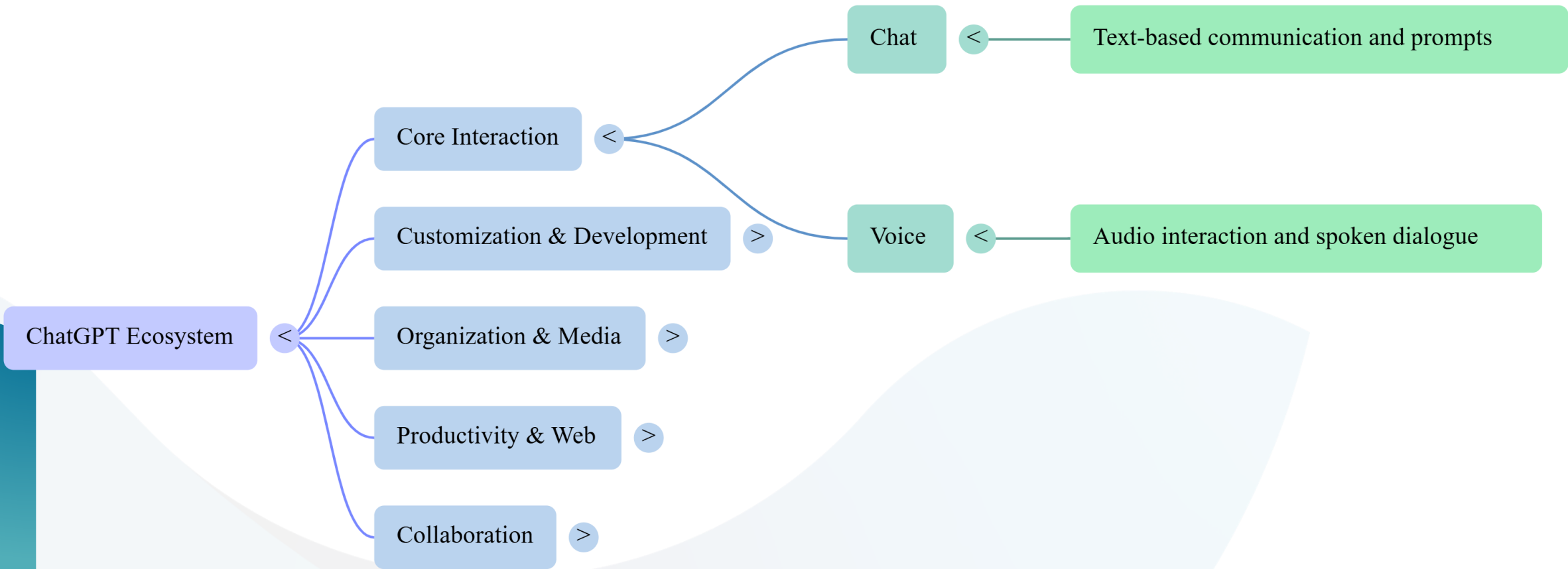
نص البرومبت

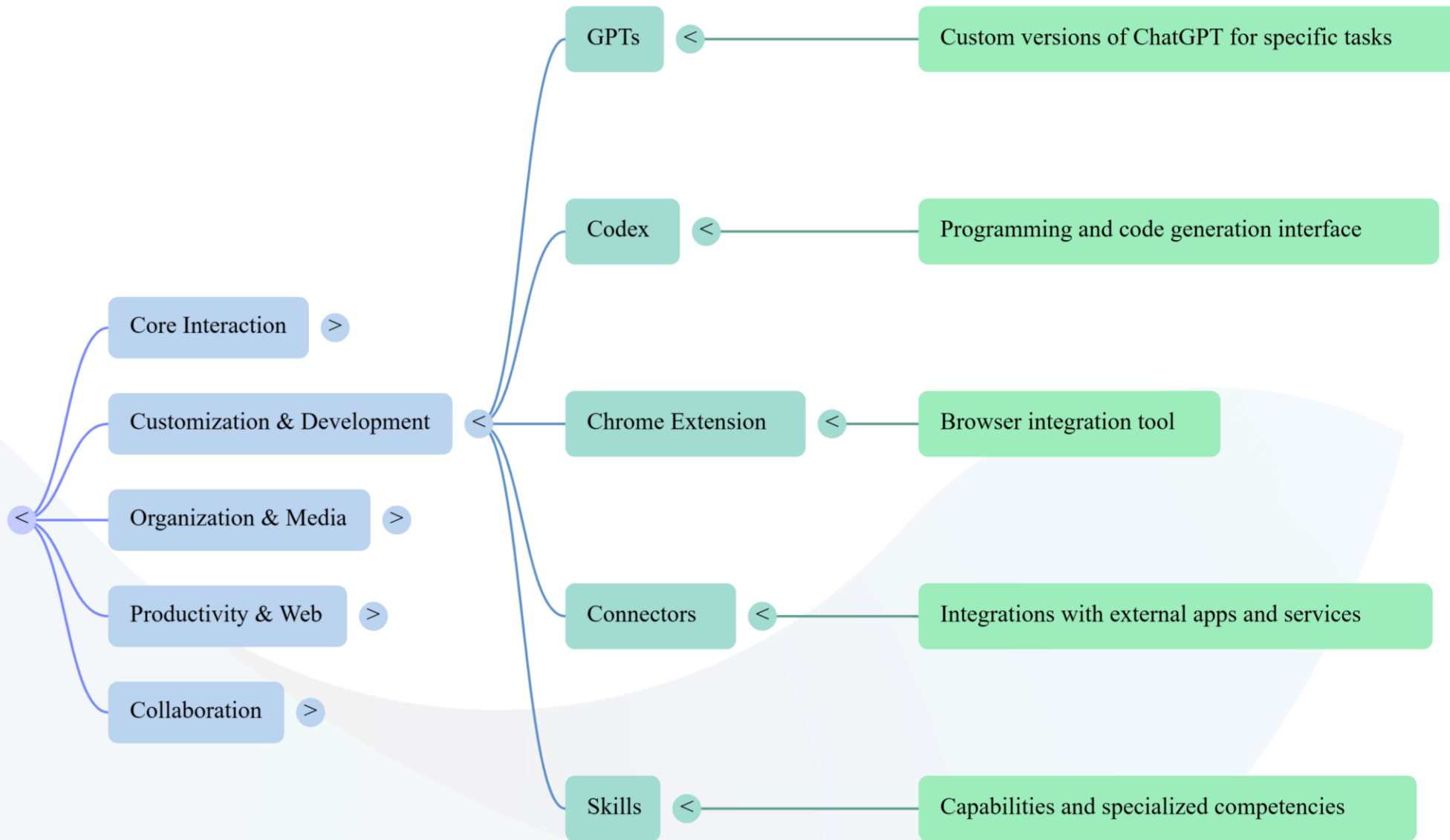
- 1 تصرّف كـ [الدور والخبرة] واكتب بأسلوب [الأسلوب]
- 2 اعتمد على [المرفقات والمصادر] لإعداد [المهمة المطلوبة]
- 3 السياق: [الخلفية والجمهور]، والتزم بـ [المحددات]
- 4 قدّم [المخرجات]؛ وإذا نقصت المعلومات أو تعارضت، اسأل قبل التنفيذ

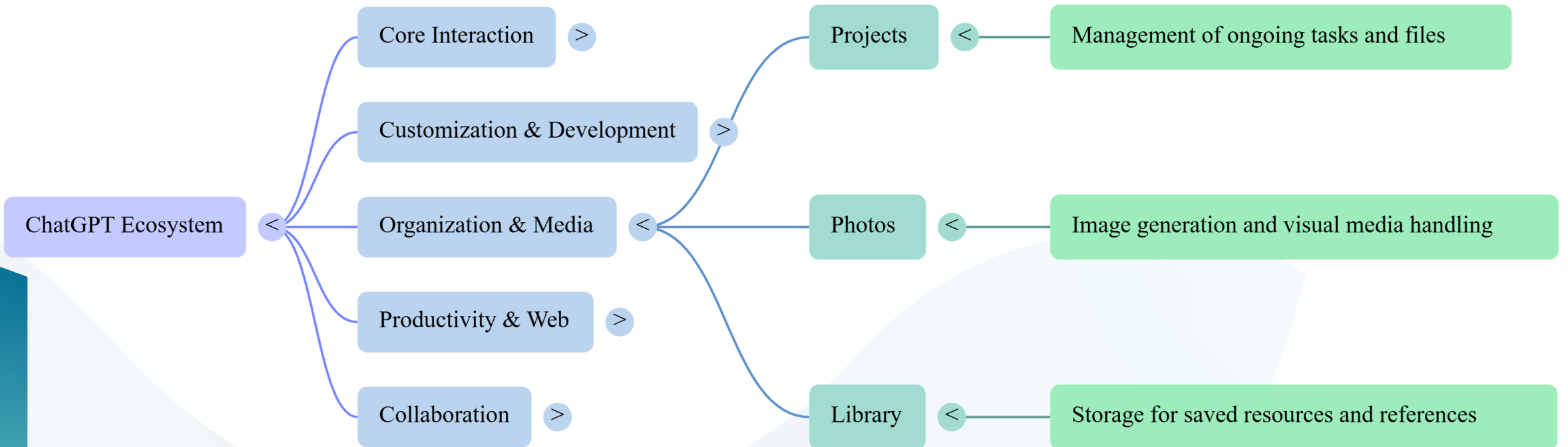


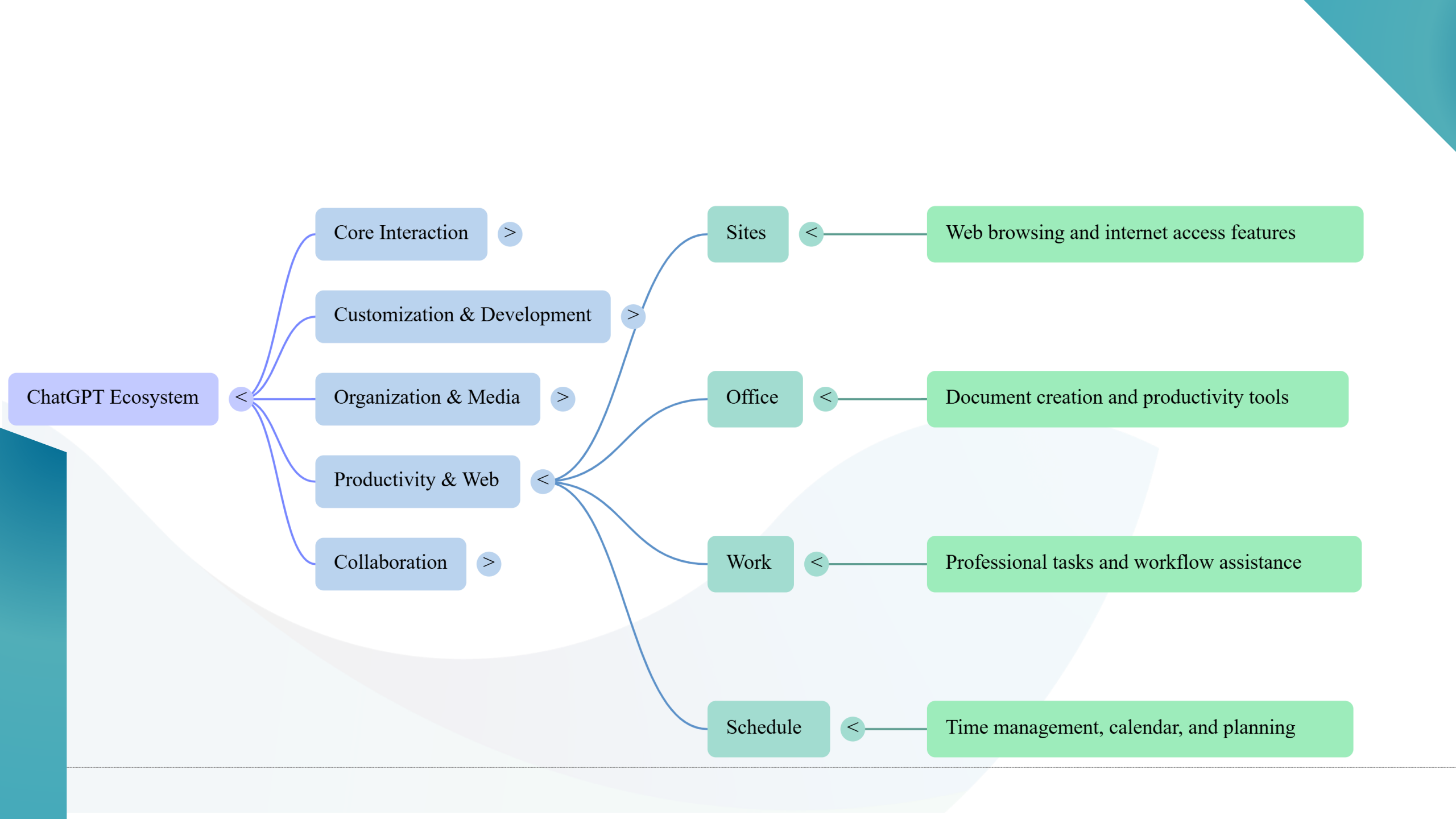
ChatGPT Ecosystem













منظومة Google Gemini

أدوات الذكاء الاصطناعي للمستقبل



CATERING GUEST LIST / DINNER

Date: 10/23
Count: 20

1. Sarah Jenkins - GF
2. Mike Peterson
3. David Miller - Vegetarian
4. Anna Davis - GF
5. John Smith - GF/Vegetarian
6. Jessica Brown
7. James Wilson - GF
8. Emily Taylor
9. Robert Thomas - Vegetarian
10. Linda Jackson - Vegetarian
11. William White
12. Elizabeth Harris - GF
13. David Martin
14. Susan Thompson - Vegetarian
15. Charles Garcia - GF
16. Jessica Martinez - GF/Vegetarian
17. Joseph Robinson
18. Barbara Clark - Vegetarian
19. Daniel Rodriguez
20. Paul Lewis - GF/Vegetarian

Gemini 4 Argon

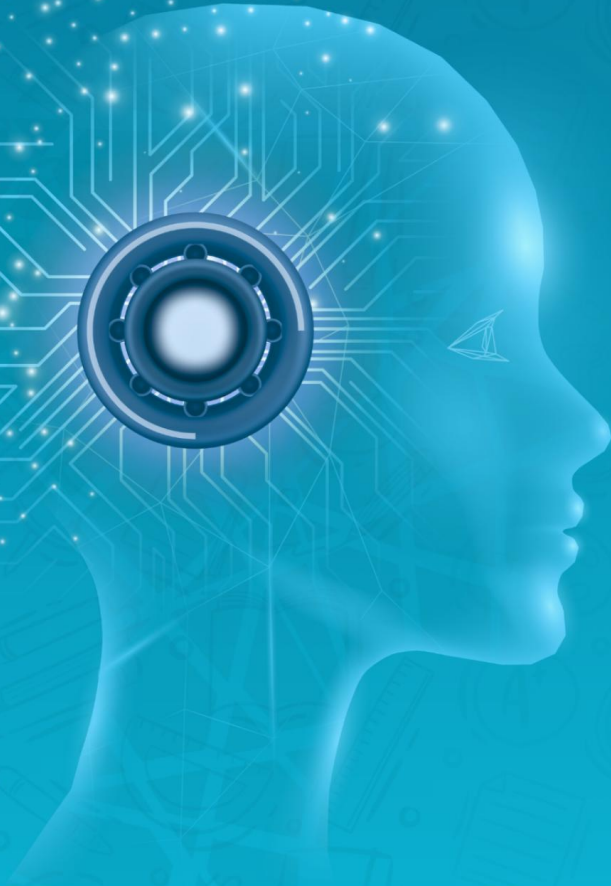
4

Gemini





التقييم



Thank You

د.م. حمادة بساط

استشاري حلول أعمال

0547052514

